

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ MYDIGI

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι παρόντες όροι χρήσης EPSILON SERVICES E.E. καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η EPSILON SERVICES E.E. παρέχει την άδεια στον Εγγεγραμμένο Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Web συνδρομητικής εφαρμογής λογισμικού Mydigi, η οποία βρίσκεται σε πλήρη εναρμόνιση με την ψηφιακή πλατφόρμα myDATA της Α.Α.Δ.Ε.

Οι παρόντες όροι χρήσης αποτελούν τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις μεταξύ της EPSILON SERVICES E.E. και του Εγγεγραμμένου Χρήστη, συνιστώντας τους όρους της άδειας πρόσβασης και χρήσης της υπηρεσίας Mydigi και εφαρμόζονται κάθε φορά που ο Εγγεγραμμένος Χρήστης αποκτά πρόσβαση και κάνει χρήση των υπηρεσιών Mydigi.

Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο και κάθε άλλο εξοπλισμό που απαιτείται για την χρήση των υπηρεσιών Mydigi αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Εγγεγραμμένου Χρήστη.

Με την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών Mydigi από τον Εγγεγραμμένο Χρήστη, Βεβαιώνεται η ανάγνωση, η κατανόηση και η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης Mydigi.

Σε περίπτωση που ο Εγγεγραμμένος Χρήστης διαφωνεί με οποιονδήποτε όρο χρήσης ή/και με το σύνολο αυτών, οφείλει να απέχει από τη χρήση των υπηρεσιών Mydigi.

Η EPSILON SERVICES E.E. δύναται να τροποποιήσει τους όρους χρήσης ανά πάσα στιγμή. Θα ειδοποιηθείτε για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση μέσω της δημοσίευσης των αλλαγών στην ιστοσελίδα Mydigi.

Η συνεχής χρήση των υπηρεσιών Mydigi μετά την τυχόν μεταβολή των όρων χρήσης θα θεωρείται ως συμφωνία του Εγγεγραμμένου Χρήστη με τους τροποποιημένους όρους.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο κείμενο των παρόντων όρων χρήσης, οι ακόλουθες λέξεις ή εκφράσεις, θα έχουν την έννοια που περιγράφεται κατωτέρω:

«Α.Α.Δ.Ε»: σημαίνει την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.

«Δεδομένα»: νοούνται όλα τα δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αρχεία συναλλαγών εσόδων / Εξόδων των Οντοτήτων που τηρούν λογιστικά αρχεία σύμφωνα με τα Ελληνικά και τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και τα οποία (Δεδομένα) απεικονίζονται στα λογιστικά και φορολογικά αποτελέσματα των Οντοτήτων, συμπεριλαμβανομένων όλων των αρχείων που τυχόν αποστέλλει ή αποθηκεύει ο Εγγεγραμμένος Χρήστης στην υπηρεσία Mydigi.

«Εγγεγραμμένος Χρήστης» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει νόμιμα Δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των υπηρεσιών του Mydigi.

«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο αποκτά κατ' Εξουσιοδότηση του Εγγεγραμμένου Χρήστη δικαίωμα πρόσβασης (login) και χρήσης των υπηρεσιών Mydigi επ' ονόματι και για λογαριασμό του Εγγεγραμμένου Χρήστη.

«Οντότητα» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, επιχείρηση ή οργανισμός κερδοσκοπικού ή μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που ανήκει στον ιδιωτικό ή στον δημόσιο τομέα όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 1 του ν. 4308/2014 (ΦΕΚ Α' 251/2014).

«Συνδρομή» σημαίνει το δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών Mydigi για συγκεκριμένο χρονικό

διάστημα έναντι ανταλλάγματος, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της EPSILON SERVICES E.E.

«Υπηρεσία/-ες Mydigi»: νοούνται οι συνδρομητικές υπηρεσίες της web εφαρμογής λογισμικού Mydigi.

«Ψηφιακή πλατφόρμα myDATA της Α.Α.Δ.Ε.» σημαίνει την ψηφιακή πλατφόρμα υποδοχής των δεδομένων που διαβιβάζονται στην Α.Α.Δ.Ε., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του διαδικτυακού τύπου της Α.Α.Δ.Ε. και περιλαμβάνει αναλυτικά και συνοπτικά το σύνολο των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των Οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και στην οποία απεικονίζεται το λογιστικό και φορολογικό αποτέλεσμα των οντοτήτων.

«EPSILON SERVICES E.E.»: σημαίνει την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «EPSILON SERVICES – ΕΤΕΡΟΠΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», που εδρεύει στο Δήμο Χαϊδαρίου της Περιφερειακής Αττικής αριθ. 16, Τ.Κ. 12461), με Α.Φ.Μ 801287018.

«Mydigi»: νοείται η web συνδρομητική υπηρεσία / εφαρμογή λογισμικού, η οποία εκδίδει φορολογικά παραστατικά με δυνατότητα ηλεκτρονικής διαβίβασης στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA της Α.Α.Δ.Ε. Διατίθεται σε διάφορες εκδόσεις και προορίζεται κυρίως για ελεύθερους επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, λειτουργεί από υπολογιστή, tablet & smartphone και διαθέτει ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον εμπορικής εφαρμογής (αγορές, πωλήσεις, αποθήκη, εισπράξεις, πληρωμές, crm, calendar).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Mydigi

Οι υπηρεσίες Mydigi παρέχονται στον Εγγεγραμμένο Χρήστη, υπό την προϋπόθεση ότι Διαθέτει ενεργή συνδρομή. Η EPSILON SERVICES E.E. υπόσχεται να παρέχει στον Εγγεγραμμένο Χρήστη τη δυνατότητα να εκδώσει παραστατικά και ταυτόχρονα σε απευθείας σύνδεση με την Α.Α.Δ.Ε. και την πλατφόρμα myDATA (Digital Accounting and Tax Application) να προβεί στην άμεση αποστολή τους.

Περαιτέρω, η EPSILON SERVICES E.E. υπόσχεται τις υπηρεσίες που περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω:

Εμπορική Διαχείριση, έκδοση παραστατικών και ηλεκτρονική αποστολή τους στην Ψηφιακή Πλατφόρμα myDATA της Α.Α.Δ.Ε.

Πελατειακή Διαχείριση (C.R.M), Ημερολόγιο.

Διαδικτυακή αποθήκευση Αρχείων / Δεδομένων.

Αυτόματη Ενημέρωση Λογιστικών Εφαρμογών συνεργαζόμενων / προσκεκλημένων λογιστών.

Για την πλήρη λίστα των παροχών μπορείτε να ενημερωθείτε από τον σχετικό ιστότοπο του Mydigi.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Οι υπηρεσίες Mydigi παρέχονται με τη μορφή συνδρομής συγκεκριμένης διάρκειας, η αξία της Οποίας προ εξοφλείται. Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα αυτόματης ανανέωσης της συνδρομής. Υπάρχει η δυνατότητα αναβάθμισης του επιλεγμένου «πακέτου» υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση το τρέχον «πακέτο» θα ακυρώνεται και θα δημιουργείται νέο από την ημέρα της αναβάθμισης, με ημερομηνία λήξης αυτή της προηγούμενης συνδρομής και με χρέωση της διαφοράς μεταξύ των δυο «πακέτων» για το εναπομείναν διάστημα μέχρι την λήξη της τρέχουσας συνδρομής. Η δυνατότητα μετάβασης σε μικρότερη έκδοση δίνεται με δημιουργία νέας συνδρομής μετά όμως της λήξης του χρόνου της τρέχουσας συνδρομής.

Δίνεται επίσης η δυνατότητα προσθήκης λειτουργικότητας (modules), είτε με τη μορφή συγκεκριμένων πακέτων, είτε με την αναλογική χρέωση της τιμής τους για το εναπομείναν χρονικό διάστημα της τρέχουσας συνδρομής. Η δυνατότητα αφαίρεσης κάποιας λειτουργικότητας δίνεται κατά την ανανέωση της συνδρομής και μόνο για το διάστημα της νέας συνδρομής.

Σε περίπτωση λήξης της Συνδρομής και μη ανανέωσής της για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών μετά την τελευταία ημέρα ισχύος αυτής, ο Εγγεγραμμένος Χρήστης μπορεί να προσπελάσει την υπηρεσία μόνο για επισκόπηση (η υπηρεσία παρέχεται σε κατάσταση «read only»). Μετά την παρέλευση του ως άνω διαστήματος και εντός τριάντα (30) ημερών τα αποθηκευμένα δεδομένα διαγράφονται, χωρίς ενημέρωση ή προειδοποίηση του Εγγεγραμμένου Χρήστη. Κατά το προαναφερόμενο διάστημα που η συνδρομή βρίσκεται σε κατάσταση «read only» μετά από αίτημα του Εγγεγραμμένου Χρήστη και υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής στην EPSILON SERVICES E.E. των απαιτούμενων δαπανών, μπορεί να γίνει εξαγωγή στοιχείων σε αναγνώσιμη μορφή. Το δικαίωμα του Εγγεγραμμένου Χρήστη να αναζητήσει τα δεδομένα του παραγράφεται με την παρέλευση τριών (3) μηνών από τη λήξη της Συνδρομής, εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί ή από την καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της υπηρεσίας Mydigi.

ΑΜΟΙΒΗ

Η αμοιβή της EPSILON SERVICES E.E. για τις παρεχόμενες υπηρεσίες Mydigi καθορίζεται από τον τρέχοντα, κατά την στιγμή της αγοράς, τιμοκατάλογο όπως αυτός είναι αναρτημένος στον ιστότοπο του Mydigi. Οι προσθήκες των νέων λειτουργικότητας γίνονται με την χρέωση της τιμής αξίας τους για το εναπομείναν χρονικό διάστημα της τρέχουσας συνδρομής.

Για όλες τις χρεώσεις που σχετίζονται με την απόκτηση και χρήση της υπηρεσίας Mydigi δύναται να εκδίδεται τιμολόγιο ακόμη και σε ηλεκτρονική μορφή. Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης οφείλει να εξοφλεί κάθε χρέωση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική. Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης αποδέχεται ότι μη εμπρόθεσμη αποπληρωμή των σχετικών χρεώσεων της υπηρεσίας Mydigi δύναται να οδηγεί σε διακοπή του δικαιώματος χρήσης της.

Η EPSILON SERVICES E.E. δεν είναι υποχρεωμένη να προειδοποιεί ειδικά τον Εγγεγραμμένο Χρήστη για την επικείμενη διακοπή χρήσης των υπηρεσιών Mydigi εξαιτίας της μη αποπληρωμής των σχετικών χρεώσεων.

Ως προς τον τρόπο πληρωμής και ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική, η Αποπληρωμή της χρέωσης για τις υπηρεσίες Mydigi μπορεί να γίνεται:

Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της EPSILON SERVICES E.E. κατόπιν σχετικής συμφωνίας, όπου ο Εγγεγραμμένος Χρήστης υποχρεούται να συμπληρώνει συγκεκριμένες πληροφορίες στην αιτιολογία της πληρωμής.

Με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας ή με χρήση άλλου αποδεκτού μέσου πληρωμής.

Με πληρωμή του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή / συνεργάτη της EPSILON SERVICES E.E. όταν η προμήθεια των υπηρεσιών Mydigi γίνεται μέσω του δικτύου μεταπωλητών / συνεργατών.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ EPSILON SERVICES E.E.

Η EPSILON SERVICES E.E. θα χρησιμοποιεί κάθε εύλογη δεξιοτήτα και θα καταβάλλει τη δέουσα προσοχή κατά την παροχή των υπηρεσιών Mydigi.

Η EPSILON SERVICES E.E. ενδέχεται να ενημερώνει το Mydigi με σκοπό την προσθήκη νέων λειτουργιών ή / και την αναβάθμιση των υπάρχοντων λειτουργιών του. Κατά τη διαδικασία ενημέρωσης ή / και αναβάθμισης των λειτουργιών ενδέχεται να προκληθούν μικρές ή / και παρατεταμένες διακοπές της λειτουργίας, κατά το διάστημα των οποίων ο Εγγεγραμμένος Χρήστης ενδέχεται να μην έχει πρόσβαση στα δεδομένα που τυχόν έχουν αποθηκευτεί στο Mydigi. Η EPSILON SERVICES E.E. θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την ελαχιστοποίηση των διαστημάτων διακοπής της λειτουργίας του Mydigi εξαιτίας των αναβαθμίσεών του. Επίσης, η EPSILON SERVICES E.E. διενεργεί κατά καιρούς εργασίες συντήρησης και γενικότερου ελέγχου των συστημάτων της και για το λόγο αυτό μπορεί να διακόπτει τη λειτουργία του Mydigi προσωρινά ή / και σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης θα πληροφορείται, υπό κανονικές συνθήκες, για τη φύση της συντήρησης, την εκτίμηση των επηρεαζόμενων υπηρεσιών και την εκτίμηση του χρόνου αποκατάστασης, με ηλεκτρονικό μέσο, τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν τη διενέργεια των ανωτέρω εργασιών, μη συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων ανωτέρας βίας και έκτακτης συντήρησης.

Η EPSILON SERVICES E.E. θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διενεργεί τις εργασίες συντήρησης σε ημέρες και ώρες που θα διαταράσσουν όσο το δυνατό λιγότερο τις εργασίες του Εγγεγραμμένου Χρήστη, όμως δεν εγγυάται ότι κάτι τέτοιο θα μπορεί να γίνεται κάθε φορά.

Κάθε δυσμενές ενδεχόμενο όσον αφορά την ποιότητα, την απόδοση και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων από το Mydigi βαρύνει τον Εγγεγραμμένο Χρήστη.

Η EPSILON SERVICES E.E. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Εγγεγραμμένος Χρήστης από την χρήση ή την αδυναμία χρήσης του Mydigi ή από καθυστερήσεις, δυσλειτουργίες και διακοπές της δυνατότητας χρήσης των λειτουργιών του (down time).

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης δεν δύναται να εγείρει αξιώσεις κατά της EPSILON SERVICES E.E. για Οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί εκ των ανωτέρω λόγων, ακόμα και αν η EPSILON SERVICES E.E. κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια δεν ειδοποιήσει τους Εγγεγραμμένους Χρήστες για τις προ αναφερόμενες διακοπές.

Η EPSILON SERVICES E.E. δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω του δικτύου της, καθώς και περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων που απέκτησε από τον Εγγεγραμμένο Χρήστη.

Η EPSILON SERVICES E.E. διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς και τον τιμοκατάλογό της, ενημερώντας σχετικά τον Εγγεγραμμένο Χρήστη.

Η EPSILON SERVICES E.E. παρέχει υποστήριξη στον Εγγεγραμμένο Χρήστη στην χρήση των υπηρεσιών Mydigi, συνιστάμενης αυτής στα ακόλουθα: εξατομικευμένες απαντήσεις σε γραπτά ερωτήματα (Ticketing), 24/7.

Επιπλέον παρέχει διάφορα πακέτα υποστήριξης τα οποία είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του Mydigi.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EPSILON SERVICES E.E.

Η EPSILON SERVICES E.E. δεν εγγυάται ότι το Mydigi θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Εγγεγραμμένου Χρήστη, ούτε ότι θα λειτουργεί σε οιοδήποτε εξοπλισμό ή περιβάλλον ή σε σύνδεση / διαλειτουργία με οποιαδήποτε άλλα προγράμματα ή εξοπλισμό που επιλέγει ο Εγγεγραμμένος Χρήστης.

Η EPSILON SERVICES E.E. ουδεμία ευθύνη οποιασδήποτε μορφής (αστική, ποινική, διοικητική) φέρει έναντι του Εγγεγραμμένου Χρήστη, των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, των εκπροσώπων, υπαλλήλων, βοηθών, προστηθέντων, πληρεξουσίων και οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου ενεργεί επ' ονόματι και για λογαριασμό τους ή/και οποιουδήποτε τρίτου έλκει δικαιώματα από αυτούς, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους ανωτέρω υποστεί οιαδήποτε ζημία ή βλάβη, άμεση, έμμεση, παρεπόμενη, αποθετική ή απώλεια κερδών ή άλλες ζημίες που θα προκύψουν ή θα προκληθούν κατά την χρήση του Mydigi ή την αδυναμία χρήσης των υπηρεσιών Mydigi. Ενδεικτικά αναφέρονται, η καθυστερημένη ή μη προσήκουσα διαβίβαση των δεδομένων στην Α.Α.Δ.Ε και την Πλατφόρμα myData, η παράβαση της κείμενης νομοθεσίας, η τυχόν οριστική ή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας Mydigi κ.α. Ομοίως η EPSILON SERVICES E.E. δεν φέρει καμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία ή / και κάθε είδους Οικονομική επιβάρυνση που ήθελε τυχόν προκληθεί στον Εγγεγραμμένο ή / και Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από την μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Mydigi, από εσφαλμένη ή κακόπιστη χρήση του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και από την αποδοχή ή όχι των διαβιβαζόμενων δεδομένων από την Α.Α.Δ.Ε.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης αναγνωρίζει και ρητά συναινεί και αποδέχεται ότι:

Υποχρεούται να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και απαγορεύεται ρητώς να

Χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες Mydigi για την πραγμάτωση οποιωνδήποτε παρανόμων πράξεων που παραβιάζουν την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Εγγεγραμμένος Χρήστης χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες Mydigi για την πραγμάτωση αδικημάτων, η EPSILON SERVICES E.E. δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημιά που προκληθεί σε τρίτους, ενώ δεν αποκλείεται αξίωσή της κατά του Εγγεγραμμένου Χρήστη για οποιαδήποτε προκληθείσα σε αυτήν ζημία υλική ή ηθική από την παράνομη δραστηριότητά του.

Η αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας τις

Υπηρεσίες Mydigi απαγορεύεται ρητά.

Οφείλει να ανταποκρίνεται εγγράφως με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο σε έγγραφα ή

Ηλεκτρονικά αιτήματα της EPSILON SERVICES E.E. εντός τριών (3) ημερών, αναφορικά με αιτήματα των αρχών ή οιοδήποτε τρίτων.

Απαγορεύεται ρητώς, η υπεκμίσθωση των ως άνω αναφερόμενων υπηρεσιών προς τρίτους. Σε περίπτωση όμως υπεκμίσθωσης, η EPSILON SERVICES E.E. διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συνδρομή και να απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του Εγγεγραμμένου Χρήστη, ενώ δεν αποκλείεται αξίωση της EPSILON SERVICES E.E. κατά του Εγγεγραμμένου Χρήστη για οποιαδήποτε απαίτησή της και για οποιαδήποτε προκληθείσα σε αυτήν ζημία.

Οφείλει να τηρεί απαρέγκλιτα τους παρόντες όρους χρήσης, ότι είναι άνω των 18 ετών και ενεργεί για τον εαυτό του ατομικά, ενώ εφόσον ενεργεί εκ μέρους οποιασδήποτε εταιρίας, ότι έχει την απαραίτητη εξουσιοδότηση - πληρεξουσιότητα και νομιμοποίηση για κάτι τέτοιο.

Οφείλει να διαφυλάσσει τους κωδικούς πρόσβασης στις υπηρεσίες Mydigi και οφείλει

Να ενημερώσει αμελλητί την EPSILON SERVICES E.E. σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, αποκάλυψης ή Υποψίας απώλειας, αποκάλυψης των κωδικών πρόσβασης σε τρίτους ή σε περίπτωση που διαπιστώσει περιστατικό μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των υπηρεσιών Mydigi ή οιοδήποτε άλλο περιστατικό παραβίασης ασφάλειας.

Έχει το δικαίωμα να παρέχει πρόσβαση στις υπηρεσίες Mydigi που θα έχει κατά τα Ανωτέρω αποκτήσει, σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, φέροντας ο ίδιος την ευθύνη για την επιλογή αυτών αλλά και για χρήση των υπηρεσιών Mydigi από αυτούς.

Υποχρεούται να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο και μέσο, ώστε να εξασφαλίσει ότι ο ίδιος, οι προσθηθέντες του (π.χ. λογιστές, φοροτεχνικοί κ.λπ.), οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και οποιοσδήποτε εν γένει χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Mydigi κατ' εντολήν και για λογαριασμό του δεσμεύεται και συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους χρήσης.

Η χρήση των υπηρεσιών Mydigi γίνεται με αποκλειστικά ευθύνη του και κάθε πράξη / Παράλειψη των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του, δεσμεύει τον ίδιο αποκλειστικά.

Η διαβίβαση των κινήσεων εσόδων - εξόδων προς την Πλατφόρμα myData μπορεί να υπόκειται

Σε περιορισμούς, καθυστερήσεις και άλλα τυχόν προβλήματα που απορρέουν από τη χρήση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συναφών τεχνολογιών. Η EPSILON SERVICES E.E. δεν έχει πρόσβαση στις κινήσεις εσόδων - εξόδων που διαβιβάζονται μέσω των υπηρεσιών Mydigi στην Πλατφόρμα MyData.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη από την χρήση των υπηρεσιών Mydigi και είναι ο μόνος υπόχρεος και αποκλειστικά υπεύθυνος για:

Την ορθότητα, πληρότητα και νομιμότητα των στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που εισάγονται και αποθηκεύονται στην υπηρεσία Mydigi και που περιέχονται στις κινήσεις εσόδων - εξόδων που υποβάλλονται στην Πλατφόρμα myData.

Την έγκυρη και έγκαιρη, αποστολή και αποθήκευση στην υπηρεσία Mydigi όλων των απαιτούμενων κινήσεων εσόδων – εξόδων.

Τη διασφάλιση της λειτουργίας της μηχανογραφικής υποδομής στις εγκαταστάσεις του, Κατάλληλου μηχανογραφικού περιβάλλοντος, τηλεπικοινωνιακών και λοιπών διασυνδέσεων κάθε είδους, προκειμένου να είναι δυνατή η πρόσβασή του στο διαδίκτυο καθόσον η υπηρεσία Mydigi καθίσταται προσβάσιμη μόνο μέσω του διαδικτύου.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης με δική του ευθύνη και δαπάνες θα λάβει άμεσα όλα τα αναγκαία μέτρα και σε κάθε περίπτωση θα αποζημιώσει πλήρως την EPSILON SERVICES E.E., τους εκπροσώπους, διευθυντές, βοηθούς εκπλήρωσης, προσθηθέντες της από οποιαδήποτε διεκδίκηση, απώλεια, ζημία, κόστος, έξοδα υποχρεώσεις, ευθύνες, αποκλίσεις, ποινές, πρόστιμα, δικηγορικές αμοιβές που ενδέχεται να υποστούν αυτοί ως αποτέλεσμα (α) τυχόν παραβίασης εκ μέρους του Εγγεγραμμένου Χρήστη ή / και του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη των παρόντων όρων χρήσης (β) οποιασδήποτε άλλης παράνομης ενέργειας ή παράλειψης κατά τη χρήση των υπηρεσιών Mydigi.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗΣ

Καθορίζεται πολιτική ορθής χρήσης για κάθε συνδρομή με τα παρακάτω όρια:

Μέγιστος αριθμός Εκδιδομένων Παραστατικών, 1.000 ανά Μήνα.

Μέγιστο πλήθος γραμμών, 200 ανά Εκδιδόμενο Παραστατικό.

Μέγιστος αριθμός CRM Ενεργειών, 1.000 ανά Μήνα.

Μέγιστο πλήθος γραμμών, 200 ανά CRM Ενέργεια.

Μέγιστο πλήθος Πελατών, 10.000 ανά Συνδρομή.

(Περιλαμβάνονται Πελάτες, Προμηθευτές, Επαφές Αποκλειστικά)

Μέγιστο πλήθος Ειδών Αποθήκης, 5.000 ανά Συνδρομή.

Μέγιστο πλήθος Υπηρεσιών, 5.000 ανά Συνδρομή.

Η ανωτέρω πολιτική αναπροσαρμόζεται σε περίπτωση προσθήκης λειτουργικοτήτων (modules) ανάλογα με το συγκεκριμένο «πακέτο» που απέκτησε ο Εγγεγραμμένος Χρήστης και τις δυνατότητες που παρέχει αυτό.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ - ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την Συνδρομή του εντός της προθεσμίας των (14) ημερολογιακών ημερών από την αγορά του Mydigi. Σε περίπτωση που η αγορά του Mydigi έγινε μέσω του εξουσιοδοτημένου δικτύου μεταπωλητών / συνεργατών της EPSILON SERVICES AE, η παραπάνω προθεσμία των (14) ημερολογιακών ημερών άρχεται από την ημερομηνία αποστολής του κωδικού ενεργοποίησης του Mydigi στον Εγγεγραμμένο Χρήστη.

Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας σημαίνει αυτόματα ότι ο Εγγεγραμμένος Χρήστης έχει απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης και παραιτείται ρητά αυτού. Ομοίως η περίπτωση ενεργοποίησης της Συνδρομής μετά από δοκιμαστική περίοδο σημαίνει αυτόματα και χωρίς να απαιτείται η πάροδος της ανωτέρω προθεσμίας των (14) ημερολογιακών ημερών ότι ο Εγγεγραμμένος Χρήστης συναινεί ρητά και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης και παραιτείται ρητά αυτού.

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΚΟΠΗ – ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Η EPSILON SERVICES E.E. επιφυλάσσει του δικαιώματός της να προβεί απροειδοποίητα σε οριστική διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών Mydigi όταν:

- α) ο Εγγεγραμμένος Χρήστης χρησιμοποιήσει άπαξ ή περισσότερες φορές τις παρεχόμενες υπηρεσίες για την άμεση ή έμμεση τέλεση παρανόμων πράξεων και/ή δραστηριοτήτων (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: απάτη, παραβίαση νομοθεσίας πνευματικών δικαιωμάτων) ή σε περίπτωση που ο Εγγεγραμμένος Χρήστης παραβιάσει οποιοδήποτε όρο των παρόντων όρων χρήσης.
- β) υπάρχει παραβίαση των παρόντων όρων χρήσης, είτε από τον Εγγεγραμμένο Χρήστη, είτε από οποιονδήποτε έλκει από αυτόν δικαιώματα χρήσης των υπηρεσιών Mydigi.
- γ) υπάρχει παραβίαση των όρων της Πολιτικής Ορθής Χρήσης των υπηρεσιών Mydigi.
- δ) ο Εγγεγραμμένος Χρήστης τελεί σε κατάσταση αφερεγγυότητας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: όταν έχει κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή έχει τεθεί σε αναγκαστική

εκκαθάριση, διαχείριση ή άλλη ανάλογη διαδικασία).

ε) ο Εγγεγραμμένος Χρήστης έχει διαπράξει κατά την κρίση της EPSILON SERVICES E.E. ποινικό ή άλλο αδίκημα κατά τη χρήση των υπηρεσιών Mydigi.

στ) για οποιονδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο μη αναφερόμενο στους παρόντες όρους χρήσης.

Οι ανεπιβεβαίωτοι λογαριασμοί θα διαγράφονται 48 ώρες μετά την αποστολή του email.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ολόκληρο το περιεχόμενο της εφαρμογής Mydigi (κείμενα, εικόνες, γραφικά, σχέδια, σήματα υπηρεσιών, φωτογραφίες, παρεχόμενες υπηρεσίες κλπ) αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της EPSILON SERVICES E.E. και προστατεύονται από το ελληνικό και διεθνές δίκαιο.

Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταφορά, αποθήκευση, μεταποίηση, αναδημοσίευση, μετάδοση, διανομή, πώληση, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (download), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, ανακοίνωση, διάδοση, παραχώρηση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Epsilon SERVICES E.E., με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της EPSILON SERVICES E.E..

ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης φέρει την ευθύνη της διαγραφής του λογαριασμού του, ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται στην ειδικότερη αντίστοιχη ενότητα του Mydigi.

Η EPSILON SERVICES E.E. δεν έχει οιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά που ήθελε τυχόν προκληθεί στον Εγγεγραμμένο Χρήστη από τη διαγραφή του λογαριασμού του από τον ίδιο.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση διαγραφής του λογαριασμού του, από τον ίδιο τον Εγγεγραμμένο Χρήστη, η EPSILON SERVICES E.E. προβαίνει σε διαγραφή των Δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί στην υπηρεσία Mydigi που ο Εγγεγραμμένος Χρήστης είχε αποκτήσει το δικαίωμα χρήσης της.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί την EPSILON SERVICES E.E. σε περίπτωση που διαπιστώσει περιστατικό μη εξουσιοδοτημένης διαγραφής του λογαριασμού του.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του στην EPSILON SERVICES E.E. να χρησιμοποιεί και να αποστέλλει στο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που συνδέεται με την υπηρεσία Mydigi ενημερωτικά μηνύματα σχετικά με θέματα που αφορούν τις υπηρεσίες Mydigi ή/και για νέα προγράμματα που η EPSILON SERVICES E.E. θέτει σε κυκλοφορία ή/και για την αποστολή διαφημιστικού υλικού για τυχόν άλλες υπηρεσίες προϊόντα ή προγράμματα που η EPSILON SERVICES E.E. ή/ και οι συνδεδεμένες με αυτή εταιρίες παρέχουν.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ελέγχει τακτικά το λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για μηνύματα από τη EPSILON SERVICES E.E. σε σχέση με την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών Mydigi.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Με γνώμονα πάντοτε τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής του ατόμου στο διαδίκτυο και την διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων του αλλά και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η EPSILON SERVICES E.E. εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ώστε να εξασφαλίσει στον μέγιστο βαθμό την ασφάλεια, την διαθεσιμότητα και την εγκυρότητα των δεδομένων του Εγγεγραμμένου Χρήστη.

Αναλυτικότερα:

Ταυτοποίηση

Η ταυτοποίηση του Εγγεγραμμένου Χρήστη γίνεται μέσω του συνδυασμού Αναγνωριστικού Χρήστη (μοναδικό email) και του Κωδικού Ασφαλείας (Password). Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει μόνο ο Κάτοχος των δύο παραπάνω στοιχείων για αυτό και ο κάθε Εγγεγραμμένος Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πρόσβαση σε αυτά καθώς και την λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την διαφύλαξη της μυστικότητάς τους. Σε περίπτωση απώλειας ή υποψίας διαρροής τους ο Εγγεγραμμένος Χρήστης πρέπει να προβεί στην ΑΜΕΣΗ ειδοποίηση της EPSILON SERVICES E.E.. Η EPSILON SERVICES E.E. δεν αποκαλύπτει ή/και δημοσιοποιεί με κανέναν τρόπο προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες των λογαριασμών των Εγγεγραμμένων Χρηστών. Η χρήση των παραπάνω δεδομένων αφορά αποκλειστικά την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων προς τους Εγγεγραμμένους Χρηστές καθώς για την ενημέρωσή τους σχετικά με αυτά. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων

Το απόρρητο της μεταφοράς δεδομένων εξασφαλίζεται με την χρήση του πρωτοκόλλου Κρυπτογράφησης Transport Layer Security (T.L.S.) version 1.2

Αυτόματη Αποσύνδεση

Γίνεται αυτόματη αποσύνδεση από το περιβάλλον της εφαρμογής μετά από 30 λεπτά χωρίς καμία δραστηριότητα.

Ελεγχόμενη Πρόσβαση - Ασφάλεια Υποδομών

Όλες οι υπηρεσίες της EPSILON SERVICES E.E. φιλοξενούνται στην POINTER, ένα από τους μεγαλύτερους παρόχους υπηρεσιών Cloud στην Ελλάδα, προσφέροντας την μέγιστη ασφάλεια για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της EPSILON SERVICES E.E. .

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον σχετικό ιστότοπο POINTER.GR.

Ασφάλεια Πληρωμών

Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της Πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Piraeus e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η EPSILON SERVICES E.E. συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα των Εγγεγραμμένων Χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με την Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της EPSILON SERVICES E.E. που βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο epsilon.services.

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης κατά τη χρήση των υπηρεσιών Epsilon SERVICES E.E, έχει το δικαίωμα, οποτεδήποτε, να διαγράψει όλα τα δεδομένα του και εφόσον τα διαγράψει, συγχρόνως, θα διαγράφονται οποιαδήποτε στοιχεία εμπεριέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τον ίδιο ή για τους εντολείς του.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Απαγορεύεται ρητώς στον Εγγεγραμμένο Χρήστη η δημοσιοποίηση ή οικειοποίηση οποιωνδήποτε πληροφοριών σχετικών με πνευματικά δικαιώματα, επαγγελματικά απόρρητα, πατέντες, δικαιώματα βάσεων δεδομένων, εμπιστευτικές πληροφορίες κατοχυρωμένες ή μη, τεχνογνωσία, υποπέσουν στην αντίληψή του από τη συνεργασία του με την EPSILON SERVICES E.E. και/ή από την χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, όπως Εκάστοτε ισχύουν και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και του οικονομικού και κοινωνικού σκοπού του δικαιώματος.

Η ακυρότητα συγκεκριμένου όρου δε θίγει την ισχύ των υπολοίπων όρων, παρά παύει αυτοδικαίως να ισχύει.

Οποιαδήποτε παράλειψη άσκησης συγκεκριμένου δικαιώματος ή όρου από την EPSILON SERVICES E.E. που απορρέει από τους παρόντες όρους χρήσης δεν συνιστά ούτε δύναται να ερμηνευθεί παραίτηση από αυτό.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οιασδήποτε τυχόν διαφοράς που απορρέει από τους παρόντες Όρους ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Αθήνας.